

# Algemene voorwaarden en gedragsregels groepsverblijf: De Ezelgasterij “aan de Maasheggen”



De voorwaarden van de Ezelgasterij, zijn in werking gesteld op 1 januari 2023.

## **Artikel 1: Definities**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

A Groepsaccommodatie: het totaal of gedeelte aan gebouwen, dieren, met alle toebehoren, inventaris, en mee-gehuurde zaken.

B De ondernemer: het bedrijf, die de het bedrijf aan de contractant ter beschikking stelt.

C Contractant: degene die namens een groep de overeenkomst afsluit.

D De groep: het geheel aan individuen dat krachtens de overeenkomst het recht heeft in de groepsaccommodatie te verblijven.

E Groepsleden: degene die onderdeel uitmaken van de groep.

F Overeengekomen prijs: de vergoeding die betaald wordt voor het gebruik van de groepsaccommodatie, hierbij dient schriftelijk vermeld te worden wat wel en niet in de prijs inbegrepen is.

G Kosten: alle kosten voor de ondernemer die samenhangen met de uitoefening van het recreatiebedrijf

H Informatie: schriftelijk of elektronisch aangereikte gegevens over het gebruik van de groepsaccommodatie, de voorzieningen, en de regels omtrent het bedrijf.

I Annulering: de schriftelijke beëindiging van de overeenkomst door de contractant vóór de ingangsdatum van het verblijf.

## **Artikel 2: Inhoud overeenkomst**

1. De ondernemer stelt voor recreatieve en/of zakelijke doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan een groep ter beschikking de overeengekomen periode en de overeengekomen prijs.

2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hier in steeds tijdig schriftelijk aan de contractant bekend.

3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt ten opzichte van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.

4. De contractant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor, dat de groepsleden de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie naleven.

5. Indien het gestelde in de overeenkomsten/of bijbehorende informatie in strijd is met de Ezelgasterij-voorwaarden gelden de Ezelgasterij-voorwaarden. Dit laat onverlet, dat de contractant en de ondernemer individuele afspraken kunnen maken, waarbij ten voordele van de contractant van deze voorwaarden kan worden afgeweken.

6. De ondernemer gaat er van uit dat de contractant met instemming van de groepsleden deze overeenkomst aangaat.

7. De contractant is gehouden de ondernemer, uiterlijk op de dag van aankomst, een lijst met groepsleden te overhandigen.

## **Artikel 3: Duur en afloop van de overeenkomst**

De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe een opzegging is vereist.

#### **Artikel 4: Prijs en prijswijziging**

1. De prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.
2. Indien na vaststelling van de overeengekomen prijs, door een lastenverzwaring aan de zijde van de ondernemer, extra kosten ontstaan als gevolg van een wijziging van lasten en/of heffingen, die direct op de accommodatie of de contractant en/of de groepsleden betrekking hebben, kunnen deze aan de contractant worden doorberekend, ook na de sluiting van de overeenkomst.
3. Prijzen zijn onder voorbehoud van vergissingen.
4. De prijzen gelden voor boekingen vanaf 1 januari 2023, totdat deze herzien wordt.

#### **Artikel 5: Betaling**

1. De contractant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders overeengekomen.
2. Indien de contractant, ondanks de voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
3. Indien de ondernemer op de dag van aankomst niet in het bezit is van het totaal verschuldigde bedrag, is hij gerechtigd de contractant en de groepsleden de toegang tot de groepsaccommodatie te ontzeggen, onverminderd het recht van de ondernemer op volledige betaling van de overeengekomen prijs.
4. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na een ingebrekestelling, komen ten laste van de contractant.  
Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

#### **Artikel 6: Annulering**

1. Bij annulering betaald de contractant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:
  - Bij annulering binnen 3 maanden voor aankomst is 50% van de huursom\* verschuldigd.
  - Bij annulering binnen 2 maanden voor aankomst is 75% van de huursom\* verschuldigd.
  - Bij annulering binnen maand voor aankomst is 100% van de huursom\* verschuldigd.
  - Bij annulering langer dan 3 maanden brengen we alleen reserveringskosten in rekening deze bedragen €200,-, verplaatsen naar een later tijdstip zullen er geen extra kosten in rekening gebracht worden.

\* Huursom is het bedrag dat aan huur betaald wordt, de bijkomende kosten o.a. als Toeristenbelasting, beddengoed, milieukosten, schoonmaak, huisdieren, vallen hier buiten.

2. Bij Annuleringen wegens een natuurramp, aanslag, epidemie, pandemie, schade aan de gebouwen, of andere vorm van overmacht, zullen u alternatieve datums voorgesteld worden.
3. Annulering vanwege afzegging van één persoon, of 1 gezin, geeft geen recht tot annuleren van de gehele groep, echter zal de ondernemer de tarieven aanpassen aan de reeds verblijvende contractant.

#### **Artikel 7: Gebruik door derden**

1. Gebruik door derden van de groepsaccommodatie is slechts toegestaan indien de ondernemer daarvoor schriftelijke toestemming heeft gegeven.
2. Aan de gegeven toestemming kunnen voorwaarden worden gesteld, welke alsdan tevoren schriftelijk dienen te zijn vastgelegd.

#### **Artikel 8: Voortijdig vertrek van de contractant.**

De contractant is de volledige prijs voor de overeengekomen periode verschuldigd.

### **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ontruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad.**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de contractant en/of de groepsleden de verplichtingen uit de overeenkomst, de regels uit de bijbehorende informatie en/of de overheidsvoorschriften, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft of naleven en wel in zodanige mate dat naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid van de ondernemer niet kan worden gevergd, dat de overeenkomst wordt voortgezet.
  - b. Indien de contractant en/of de groepsleden ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of anderen bezorgt/ bezorgen, of indien de contractant en/of de groepsleden de goede sfeer op, of de directe omgeving van het terrein bederft/ bederven
  - c. Indien de contractant en/of de groepsleden, ondanks voorafgaande schriftelijke waarschuwing door gebruik van het groepsverblijf in strijd met de bestemming van het terrein handelt/ handelen.
2. Na opzegging dient de contractant ervoor te zorgen dat de groepsaccommodatie is ontruimd en dan wel de groep dan wel de betreffende groepsleden het terrein ten spoedigste hebben verlaten, doch uiterlijk binnen 4 uur.
3. Indien de contractant nalaat de groepsaccommodatie te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de groepsaccommodatie op kosten van de contractant te ontruimen.
4. De contractant blijft in beginsel gehouden het overeengekomen tarief te betalen.

### **Artikel 10: Wet en regelgeving**

1. De ondernemer zorgt er ten alle tijden voor dat de groepsaccommodatie zowel in als extern aan alle milieu en veiligheidseisen voldoet, die van de overheidswege aan de groepsaccommodatie (kunnen ) worden gesteld.
2. De contractant en de groepsleden zijn verplicht alle in de groepsaccommodatie geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.. De contractant en de groepsleden dragen er tevens zorg voor dat derde(n) die hem/hen bezoeken en/of bij hem/hen verblijven, de op het terrein geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven.
- 3 Het is niet toegestaan om met meer mensen in èen slaapkamer te overnachten dan dat er bedden zijn, kinderbedjes/ wiegjes uitgezonderd.

### **Artikel 11: Onderhoud en aanleg.**

1. De ondernemer is verplicht de groepsaccommodatie en de centrale voorzieningen in een goede staat van onderhoud te houden.
2. De groep is verplicht de groepsaccommodatie en het terrein rondom de groepsaccommodatie gedurende de looptijd van de overeenkomst in dezelfde staat te houden.
3. Het is de contractanten en de groepsleden niet toegestaan op het terrein, rondom de groepsaccommodatie, bomen te kappen, gaten te graven, struiken te snoeien, of enige andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren.
- 4 Het houden van een feestje dient altijd in overleg te gaan, en met toestemming van de ondernemer.

### **Artikel 12 Aansprakelijkheid**

1. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van €455.000,- per gebeurtenis. De ondernemer is verplicht zich hiervoor te verzekeren.
2. De ondernemer is niet aansprakelijk voor een ongeval, diefstal of schade op zijn terrein, tenzij dit het gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van externe weersinvloeden of andere vormen van overmacht.
4. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht.

5. Indien de gehuurde accommodatie buiten de schuld van de ondernemer teniet is gegaan of tijdelijk niet gebruikt kan worden, hebben de ondernemer en de contractant het recht de overeenkomst op te zeggen.

Indien het tenietgaan van de groepsaccommodatie of het tijdelijk buiten gebruik zijn van de groepsaccommodatie aan de ondernemer is toe te rekenen, kan de contractant schadevergoeding eisen.

6. De contractant is jegens de ondernemer aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het doen of (na)laten van hemzelf en/of (een van) de groepsleden kan worden toegerekend.

### **Artikel 13 Aankomst en vertrek, wissel-dag**

1. weekend vrijdag vanaf 15.00u tot zondag 18.00u

2 Midweek maandag vanaf 16.00u tot vrijdag 10.00u

3 Lang weekend vrijdag vanaf 15.00 u tot maandag 10.00u

4 week vrijdag vanaf 15.00u tot vrijdag 10.00u of maandag 16.00u tot maandag 10.00u

5 Pasen aankomst vrijdag vanaf 15.00u tot maandag 18.00u

6 Pinksteren aankomst vrijdag vanaf 15.00u tot maandag 18.00u

7 hemelvaart aankomst woensdag vanaf 15.00u tot zondag tot 18.00u

8 kerst en oud/nieuw is volgens afspraak offerte wat deels ook afhankelijk is dan de dag van de week tenzij anders afgesproken.

### **Artikel 14 borg**

1 In de reserveringsfactuur is een borgbedrag toegevoegd, dit bedrag bedraagt €400,- (wanneer het een jongerengroep betreft kan de verhuurder besluiten om de borg te verdubbelen)

2 In de accommodatie is een uitchecklijst aanwezig, wanneer deze lijst naar behoren nageleefd wordt en de accommodatie geen schade ondervindt zal het bedrag uiterlijk 2 weekend na vertrek aan u teruggestort worden per bank aan de contractant

3 Eindschoonmaak is verplicht en op de factuur vermeld. U dient de accommodatie opgeruimd en bezemschoon op te leveren, vaat schoon in de kast, meubilair op hun oorspronkelijke plek, beddengoed in de desbetreffende wasmanden te deponeren. (dit geldt alleen voor de gebruikte bedden) u vind een uitchecklijst in de accommodatie als geheugensteuntje.

### **Artikel 15 meebrengen eigen BBQ en apparatuur.**

1 Meebrengen van apparaten is niet toegestaan, mede doordat de stroomgroepen hier niet altijd op ingericht zijn. Het verkeerd gebruiken van stroomgroepen kan storingen veroorzaken, de kosten hiervan zullen doorberekend worden aan de contractant.

2 Een eigen BBQ meebrengen, mag dus alleen wanneer er op kolen gestookt zal worden, wel dienen alle veiligheidseisen nageleefd te worden.

### **Artikel 16 Huisdieren**

1 Meebrengen van huisdieren is mogelijk na overleg. Maximaal 1 huisdier per accommodatie.

2 De eigenaar is aansprakelijk voor schade en of extra schoonmaakkosten

3 Huisdieren dienen buiten ten alle tijden aangelijnd te zijn

4 Uitwerpselen dienen opgeruimd te worden op het terrein incl. de toegangsweg.

5 Midden op het terrein is een hondentoilet waar u zakjes kunt nemen en uitwerpselen deponeren.

6 Huisdieren mogen nimmer in de stal en of de weide gelaten te worden.

7. De Ezelgasterij stelt zich op geen enkele manier aansprakelijk voor letsel tijdens het verblijf wel of niet veroorzaakt door onze dieren.

### **Artikel 17 openstelling regeling erf**

1 Het is de huurder toegestaan tijdens de huurperiode met een gemotoriseerd voertuig over het erf, via de aangegeven route, van en naar de accommodatie te rijden. (laden, lossen)

2 Daarna dient het voertuig achter op de parkeerplaatsen geparkeerd te worden.

3 Ten alle tijden dienen de paden vrij te blijven voor calamiteiten, dit ook voor uw eigen veiligheid.

#### **Artikel 18 Huisvuil**

- 1 Alle huisvuil dient in de container gedeponeed te worden, voor vertrek worden alle vuilnisbakken geledigd.
2. Glas wordt in de grijze ton naast de container geplaatst.
3. Wij berekenen milieukosten voor het afval, dit bedrag is afhankelijk van de periode van uw verblijf
4. Het is niet toegestaan om huisvuil vanuit huis mee te brengen.

#### **Artikel 19 Verspilling**

1. De tarieven van het water en de elektriciteit zijn inclusief, de kosten voor het gas worden naar verbruik verrekend en met de borg verrekend. Bij aankomst maken wij een foto van de gasmeter, en na vertrek maken wij weer een foto. Het aantal m3 dat gebruikt is worden tegen het dagtarief verrekend en bij de borg in mindering gebracht.

#### **Artikel 20 achtergebleven voorwerpen**

Tijdens de schoonmaak zullen de achtergebleven artikelen verzameld worden, de contractant beslist of de achtergebleven voorwerpen nagestuurd dienen te worden, of alsnog opgehaald worden. De kosten hiervan zullen ingehouden worden op de borg. denk hierbij aan de verpakking en verzendkosten.

Heeft u vragen en of opmerkingen dan kunt u zich wenden tot

Ezelgasterij aan de Maasheggen  
t.a.v. Nicole Huibers  
info@ezelgasterij.nl  
tel 0611150846

Bezoekadres Passtraat 5a  
5826 AL Groeningen

Postadres De wittenberg 3  
5826ak Groeningen.