

Huisregels & informatie groepsverblijf: De Ezelgasterij “aan de Maasheggen”



Van harte welkom in onze bijzondere groepsaccommodatie de Ezelgasterij. We hopen dat u een geweldig verblijf bij ons gaat hebben. De Ezelgasterij is in 2009 gestart en uitgegroeid naar wat we nu zijn. Nog steeds worden er dingen bijgebouwd en verbeterd. U begrijpt dat we daar trots op zijn en uiteraard willen we dit mooi en in tact houden, zodat al onze gasten kunnen genieten van onze faciliteiten. Om deze reden hebben wij enkele huisregels opgesteld welke nageleefd dienen te worden.

Wisseldag aankomst en vertrekdag

Weekend vrijdag vanaf 15.00u tot zondag 18.00u

Midweek maandag vanaf 16.00u tot vrijdag 10.00u

Lang weekend vrijdag vanaf 15.00u tot maandag 10.00u

Bij afwezigheid dient u ramen en deuren te sluiten lampen uit en de poort dicht te maken.

Borg

De borg bedraagt €200,-

Wij vertrouwen erop dat u ons meldt als er iets vervangen of gerepareerd moet worden na uw verblijf. De borg wordt binnen 4 weken na uw verblijf, na verrekening van eventuele kosten, op uw rekening retour gestort.

Overzicht van eventuele kosten wanneer u het opruimen aan ons overlaat:

Vaatwasser leegruimen €25,-

Afval verwijderen €25,-

Beddengoed in de manden deponeren €50,- (naar gelang aantal kamers)

Matrasbeschermer verwisselen na ongelukje €10,-

Beddengoed €6,- per persoon, 2-persoons beddengoed €10,-

Zwerfvuil, vuurwerkvuil, energieverstopping etc. naar de gelang het ontstane werk en of onkosten.

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is verplicht en bij de huurprijs inbegrepen. Tijdens uw verblijf dient u de ruimtes zelf schoon te houden.

U dient de accommodatie opgeruimd en 'bezemschoon' op te leveren, dit betekent:

- Accommodatie is veegschoon
- Buiten is het terrein ontdaan van papiertjes, blikjes, peuken, plastic, vuurwerkresten*
- Alle gebruikte materialen zijn teruggezet, inclusief terrasstoelen/banken
- Inventaris schoon en droog in de kast gezet
- Alle vuilnisemmers groot en klein geledigd, in gesloten vuilniszakken in de container gezet.
- Gehuurde beddengoed is afgehaald en in de grote wasmanden gedaan. (Sanitairgebouw bij wijnvat.)
- Verwarming terugzetten.
- Ramen dicht maken, lampen uit en deuren en poort afsluiten.

* Vuurwerk mag alleen afgestoken worden de toegestane tijden en alleen op het camping/speelveld achter op het terrein. Het is ten strengste verboden dit bij de

accommodatie/ezelverblijf te doen, met het oog op brandgevaar. Instructies van de eigenaren dienen ten alle tijden gehoord en opgevolgd te worden.

Inventaris

Gebreken aan de inventaris kunt u melden, waarna de inventaris wordt aangevuld of zo nodig vervangen.

Parkeren

- U kunt uw auto/motor parkeren op de daarvoor bestemde parkeerplaatsen achter bij de poort ingang. Uiteraard kunt u laden, lossen bij de accommodatie.
- Vermijd zoveel mogelijk het rijden op het terrein.
- Met het oog op calamiteiten, dient u de ingang en stoepen altijd autovrij te houden voor ambulance, brandweer enzovoort.

Afval

- Houd de accommodaties en het buitenterrein vrij van afval.
- Wij scheiden het afval in verschillende stromen, papier, glas, etensresten en restafval. Deponeer alles in gesloten zak in de restcontainer.

Huisdieren

- Dienen buiten ten alle tijden aangelijnd te zijn.
- Onze dieren met rust te laten.
- Mogen niet in de stallen, weides en andere dierenverblijven komen.
- Tijdens de ezelwandeling de ezels met rust te laten
- Vernielingen en vervuilingen zijn voor eigen rekening.
- Uitwerpselen opruimen en in de container doen.
- Dienen ingeënt te zijn en vrij te zijn van vlooiën.

Bewoning en bezoek

Het is niet toegestaan meer personen in de woning te laten overnachten dan waarvoor het appartement is ingericht. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewoners aantal als vol persoon. Een kind dat gebruik maakt van het kinderbed, wordt niet meegeteld in het aantal aanwezige personen. Hiervoor moet u zelf bedlinnen en dekens of een dekbedje meenemen.

Een bezoek of een feestje dient u vooraf kenbaar te maken aan de verhuurder. Vanzelfsprekend mag er geen overlast optreden voor omwonenden. Dit laatste geldt ook voor het gebruik van radio of TV.

Tenten zijn niet toegestaan bij de woningen, echter op het campingveld kunnen mensen verblijven wanneer dit bij de reservering afgesproken is.

Eigen apparaten,

Al onze apparaten zijn geschikt bevonden qua veiligheid, tevens zijn alle elektriciteits-groepen aangelegd op deze apparatuur. Eigen apparatuur meebrengen is daarom niet toegestaan.

BBQ / GOURMET

Wij verzorgen een complete BBQ voor een scherpe prijs, afkomstig van een ambachtelijke slager. De BBQ is inclusief gasflessen. Gourmetpannen zijn voorzien van een anti aanbaklaag wat spetteren voorkomt. Eigen apparaten zijn NIET toegestaan.

Sancties

Indien u of één van de groepsleden onze huisregels niet naleeft, zullen wij u of het groepslid/leden een waarschuwing geven. Als u daar geen gehoor aangeeft, kunnen wij de overeenkomst met u opzeggen. Wij kunnen u of het groepslid/leden in dat geval met onmiddellijke ingang de toegang tot ons terrein en de accommodatie ontzeggen.

Verspilling

Water, gas en elektriciteit zijn inclusief, echter wanneer wij opmerken dat deuren in de winterperiode onnodig open blijven, water onnodig blijft lopen of een andere vorm van verspilling plaats vindt, kan dit consequenties hebben voor de borg.

Aansprakelijkheid

U bent zelf aansprakelijk voor door u en uw gasten veroorzaakte schade en overlast.

De Ezelgasterij is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf op de terreinen of door het gebruik van de op de terreinen aanwezige faciliteiten en dieren;
- schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen.

Een en ander onverminderd het in de wet bepaalde. De huurder c.q. de hoofdbewoner is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van hemzelf, van alle aangemelde personen, als van gasten.

Achtergebleven voorwerpen

Achtergebleven voorwerpen kunt u in overleg met De Ezelgasterij “aan de Maasheggen” afgehaald worden na afspraak. De voorwerpen worden zes maanden bewaard. Ezelgasterij “aan de maasheggen” is bereid om achtergebleven voorwerpen op te sturen, echter tegen verzendkosten (mits dit valt onder de standaard verzendkosten gewicht / afmeting). Dit kunnen we inhouden van de betaalde borg.

Vragen en opmerkingen

Heeft u tijdens uw verblijf een vraag en/of opmerking, dan kunt u zich wenden tot de Eigenaren of personeelsleden. Zij zullen deze beantwoorden en indien nodig voor een passende oplossing zorgen. Heeft u na uw verblijf suggesties voor verbeteringen dan vernemen wij dit graag via de mail.

Bezoekadres:

Ezelgasterij “aan de maasheggen”
Passtraat 5a,
5826 AL Groeningen.

Postadres:

Ezelgasterij “aan de maasheggen”
De wittenberg 3
5826AK Groeningen
06-11150846

Info@ezelgasterij.nl

www.ezelgasterij.nl

KvK nummer: 548 698 38