

Algemene voorwaarden huur groepsverblijf: De Ezelgasterij “aan de Maasheggen”



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bindend. Zowel voor Ezelgasterij “aan de Maasheggen” als voor degene die een huurovereenkomst bij De Ezelgasterij “aan de Maasheggen” afsluit.

Prijzen

Prijzen zoals vastgelegd in de huurovereenkomst zijn, onder voorbehoud van vergissingen, bindend. De prijzen gelden voor boekingen vanaf 1 januari 2020 tot dat de tarieven wijzigen.

Bevestiging van uw boeking en betaling

Na uw boeking sturen wij u een reserveringsformulier toe, met een aanbetalings-factuur van 25% van de totaal som waarbij de borg inbegrepen is. Deze factuur dient u binnen 14 dagen na reservering te betalen. Op onze website vindt u ook onze algemene voorwaarden.

Indien de betaling niet binnen dit termijn is voldaan, krijgt u een herinnering, wanneer u hierop niet reageert binnen èèn week, dan vervalt uw boeking. De restant factuur betaald u vóór de tweede vervaltermijn.

Bij een boeking binnen één maand voor aanvang van uw huurperiode ontvangt u een factuur voor het totale bedrag. Deze factuur dient u per ommegaande, uiterlijk binnen één week na ontvangst te betalen. Indien de betaling niet binnen dit termijn is voldaan, vervalt uw boeking.

Annulering

Bij annulering binnen één maand voor de verhuurdatum is het volledige huurbedrag verschuldigd, waarbij de schoonmaakkosten, borg, beddengoed, milieukosten en toeristenbelasting in mindering worden gebracht.

Bij annulering binnen 3 maanden voor aankomst is 50% van de totaal som verschuldigd.

Bij annulering binnen 2 maanden voor aankomst is 75% van de totaal som verschuldigd.

Bij annulering binnen 1 maand voor aankomst is 100% van de totaal som verschuldigd.

Wijziging huurperiode

Wanneer u na de datum van de eerste facturering een wijziging wilt aanbrengen kunnen deze alleen op basis van beschikbaarheid doorgevoerd worden.

Wisseldag, aankomst- en vertrekdag

Weekend vrijdag vanaf 15.00 uur tot zondag 18.00 uur

Midweek maandag vanaf 16.00 uur tot vrijdag 10.00 uur

Lang weekend vrijdag vanaf 15.00 uur tot maandag 10.00 uur

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is verplicht en bij de huurprijs inbegrepen. U dient de accommodatie opgeruimd en ‘bezemschoon’ op te leveren (vaat schoon in de vaatwasser of opgeruimd in de kast. De meubels en servies op hun oorspronkelijke plaats).

Beddengoed:

Op de dag van vertrek haalt u het bovenste hoeslaken, de kussensloop en het dekbedovertrek van de bedden. Deze laat u in de grote wasmanden in het sanitairgebouw achter (niet gebruikte bedden, laten zitten, u hoeft hier dan ook geen extra kosten voor te voldoen).

Borg

U betaald vooraf een borg van €200,-. Wanneer u alles terug heeft geplaatst op de juiste plek, de vaat schoon teruggeplaatst is in de kasten en er geen schade aangericht is, ontvangt u het volledige bedrag terug. Middels de checklist kunt u voor vertrek alles even nalopen. Zorg dat u uw bankgegevens goed invult dan kunnen wij het terugstorten van de borg ook zo spoedig mogelijk afhandelen.

Bewoning en bezoek

Het is niet toegestaan meer personen in de woning te laten overnachten dan waarvoor het appartement is ingericht. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewoners aantal als vol persoon. Een kind dat gebruik maakt van het kinderbed wordt niet meegeteld in het aantal aanwezige personen. Hiervoor moet u zelf bedlinnen en dekens of een dekbedje meenemen.

Een bezoek of een feestje dient u vooraf kenbaar te maken aan de verhuurder. Vanzelfsprekend mag er geen overlast optreden voor omwonenden. Dit laatste geldt ook voor het gebruik van radio of TV. Tenten zijn niet toegestaan bij de woningen.

Eigen apparaten,

Al onze apparaten zijn geschikt bevonden qua veiligheid, ook zijn alle electriciteits-groepen aangelegd op deze apparatuur. Eigen apparatuur meebrengen is daarom niet toegestaan.

BBQ / GOURMET

Wij verzorgen een complete top BBQ voor een scherpe prijs, afkomstig van een ambachtelijke slager. De BBQ is inclusief gasflessen. Gourmetpannen zijn voorzien van een anti aanbaklaag wat spetteren voorkomt. Eigen apparaten zijn NIET toegestaan.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom na overleg. Niet meer dan 1 huisdier per accommodatie. U bent volledige aansprakelijk bij schade veroorzaakt door uw huisdier, kosten komen voor rekening van de eigenaar van het huisdier. Honden dienen buiten aangelijnd te zijn. Dit vanwege loslopende dieren. Laat nooit uw huisdier in de weide bij de dieren, deze worden gezien als indringer en zullen ten alle tijden hun territorium beschermen. Ezels zijn van nature gematigde vluchtdieren en zullen zichzelf en hun groepsgenoten beschermen tegen de vijand. Honden worden gezien als vijand. Uitwerpselen dienen opgeruimd te worden. Honden die in de zogenaamde risicolijst staan dienen ten alle tijden vooraf gemeld te worden. De Ezelgasterij stelt zich niet aansprakelijk wanneer uw huisdier letsel oploopt

Openstelling regeling erf

Het is de huurder toegestaan tijdens de huurperiode met een gemotoriseerd voertuig over het erf, via aangegeven route, van en naar de accommodatie te rijden. Voor het overige gelden uiteraard de aangegeven ver- en geboden. Alle voertuigen dienen daarna op de parkeerplaats geparkeerd te worden. Ten alle tijden dienen de paden vrij te blijven, dit i.v.m. calamiteiten.

Huisvuil

Het huisvuil moet gedeponereerd worden in de container. Papier, plastic en glas wordt gescheiden ingezameld in daarvoor bestemde containers. Wij berekenen milieukosten voor het afval. Dit bedrag is afhankelijk van de periode van het verblijf

Verspilling

Water, gas en elektriciteit zijn inclusief, echter wanneer wij opmerken dat deuren in de winterperiode onnodig open blijven, water onnodig blijft lopen, of een andere vorm van verspilling, kan dit consequenties hebben voor de borg.

Aansprakelijkheid

U bent zelf aansprakelijk voor door u en uw gasten veroorzaakte schade en overlast.

De Ezelgasterij is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in de terreinen of door het gebruik van de in de terreinen aanwezige faciliteiten en dieren;
- schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen.

Een en ander onverminderd het in de wet bepaalde. De huurder c.q. de hoofdbewoner is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van hemzelf, van alle aangemelde personen, als van gasten.

Achtergebleven voorwerpen

Achtergebleven voorwerpen kunt u in overleg met De Ezelgasterij "aan de Maasheggen" afgehaald worden na afspraak. De voorwerpen worden zes maanden bewaard. Ezelgasterij "aan de Maasheggen" is bereid om deze voorwerpen op te sturen tegen verzendkosten (mits dit valt onder de standaard verzendkosten gewicht / afmeting). Dit kunnen we inhouden van de betaalde borg.

Vragen en opmerkingen

Heeft u tijdens uw verblijf een vraag en/of opmerking dan kunt u zich wenden tot de eigenaren en personeelsleden. Zij zullen dan voor een passende oplossing zorgen. Heeft u na uw verblijf suggesties voor verbeteringen dan kunt u deze aan ons e-mailen.

Bezoekadres:

Ezelgasterij "aan de Maasheggen"
Passtraat 5a,
5826 AL Groeningen.

Postadres:

Ezelgasterij "aan de Maasheggen"
De wittenberg 3
5826AK Groeningen
06-11150846
Info@ezelgasterij.nl
www.ezelgasterij.nl
KvK nummer: 548 698 38