

Algemene voorwaarden huur groepsverblijf: De Ezelgasterij “aan de Maasheggen”



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bindend. Zowel voor De Ezelgasterij als voor degene die een huurovereenkomst bij De Ezelgasterij afsluit.

Prijzen

Prijzen zoals vastgelegd in de huurovereenkomst zijn, onder voorbehoud van vergissingen, bindend. De prijzen gelden voor boekingen vanaf 2019, 2020, 2021.

Bevestiging van uw boeking en betaling

Na uw boeking sturen wij u binnen een week een factuur en onze algemene voorwaarden toe. Boekt u langer dan 6 weken vooruit dan krijgt u een voorschotfactuur van 25% van de huursom toegestuurd. Deze factuur is tevens uw boekingsbevestiging en dient binnen 14 dagen na reserveringsdatum betaald te zijn. Indien de betaling niet binnen die termijn is voldaan, vervalt uw boeking. De restant factuur betaald u 4 weken vóór aanvang van uw huurperiode.

Bij boeking binnen 6 weken voor aanvang van uw huurperiode ontvangt u een factuur voor het totale bedrag. Deze factuur dient per ommegaande, uiterlijk 4 weken voor aankomst betaald te worden. Indien de betaling niet binnen die termijn is voldaan, vervalt uw boeking. Bij last minute reserveringen ontvangt u pas de toegangscode wanneer de volledige betaling incl. de borg voldaan is.

Annulering

Bij annulering binnen 4 weken voor de verhuurdatum is het volledige huurbedrag verschuldigd.

Wijziging huurperiode

Wanneer u na de datum van de eerste facturering een wijziging wilt aanbrengen in de opgegeven huurperiode, dan zal het eindbedrag automatisch bijgesteld worden naar het juiste bedrag.

Wisseldag

Voor weekend verhuur is de aankomst op vrijdag en vertrek is op zondag voor 18.00 uur. De huurder kan de woning na 15.00 uur betrekken. M.u.v. de feestdagen, hiervoor zijn aangepaste aankomst- en vertrekdagen.

Wanneer een eerdere aankomst gewenst is of een langer verblijf kan dit aangegeven worden, mogelijk worden hier wat extra kosten voor in rekening gebracht.

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is verplicht en bij de huurprijs inbegrepen. U dient het appartement opgeruimd en 'bezemschoon' op te leveren (vaat schoon in de vaatwasser of opgeruimd in de kast; meubels, servies op hun oorspronkelijke plaats). Op de checklist kunt u alles nog eens controleren.

Extra kosten die berekend worden.

Beddengoed afhalen in wasmanden deponeren €50,-

Vaatwasser leegruimen 25,-

Energie verspilling naar ratio

Vernieling naar ratio

Vervuiling naar ratio

Borg

U betaald vooraf een borg van €200,- wanneer u alles terug heeft geplaatst op de juiste plek, de vaat schoon teruggeplaatst heeft in de kasten en er geen schade aangericht is ontvangt u het volledige bedrag terug. Zorg dat u uw bankgegevens goed invult dan kunnen wij dit ook zo snel mogelijk afhandelen.

Bewoning en bezoek

Het is niet toegestaan meer personen in de woning te laten overnachten dan waarvoor het appartement is ingericht. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewonersaantal als vol persoon. Een kind dat gebruik maakt van het kinderbed, wordt niet meegeteld in het aantal aanwezige personen. Hiervoor moet u zelf bedlinnen en dekens of een dekbedje meenemen. Voor bezoek, bijeenkomsten en vieringen geldt dat bezoek overdag en in de avond niet mag leiden tot meer dan een dubbele bezetting. Vanzelfsprekend mag er geen overlast optreden voor omwonenden. Dit laatste geldt ook voor het gebruik van radio of T.V. Tenten zijn niet toegestaan bij de woningen.

Versieren van de accommodaties

Wanneer u wat te vieren hebt wilt u het extra gezellig maken. Zorg dat u geen beschadigingen aanbrengt met tape punaises nietjes ed.

Openstelling regeling erf

Het is de huurder toegestaan tijdens de huurperiode met een gemotoriseerd voertuig over het erf, via aangegeven route, van en naar de vakantiewoning te rijden. Voor het overige gelden uiteraard de aangegeven ver- en geboden. Wanneer er meer dan het toegestane aantal auto's (2 per vakantiewoning) over het erf moet rijden en er moet parkeren, dienen er vooraf met de sleutelbewaarder afspraken gemaakt te worden.

Laden en lossen is toegestaan voor de woning, echter dient deze daarna op de parkeerplaatsen achter geplaatst te worden.

Huisdieren

Het is alleen toegestaan huisdieren mee te brengen na reservering en goedkeuring. Ze dienen ten alle tijden buiten aangelijnd te zijn. U kunt poepzakjes vinden bij de hondentoilet. Honden die op de lijst van hoog risico vallen dienen ten alle tijden vooraf gemeld te worden. Jachthondenrassen, dienen er rekening mee te houden dat er loslopende dieren zijn. Ezels zijn geen hondenvrienden en van nature leeuwenvechters. Het verblijf van de honden is volledig op eigen risico, wij stellen ons in alle toedoen van enig letsel in welke vorm dan ook niet aansprakelijk.

Huisvuil

Het huisvuil moet gedeponeerd worden in de donkergrijze container. Glas wordt gescheiden ingezameld en wordt ingezameld in daarvoor bestemde mand. Zorg dat alle zakken gesloten gedeponeerd worden. Het is niet toegestaan om van huis uit afval te deponeren.

2 nachten rekenen wij €35,-

3 nachten rekenen wij €45,-

4 nachten rekenen wij €50,-

Diversen

Vaatwas-tabletten voor vaatwasmachine dient de huurder zelf te voorzien.

Aansprakelijkheid

U bent zelf aansprakelijk voor door u en uw gasten veroorzaakte schade en overlast.

De Ezelgasterij is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in de terreinen of door het gebruik van de in de terreinen aanwezige faciliteiten en dieren;
- schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen.
- boetes mbt het gebruik van de vuurschaal.

Een en ander onverminderd het in de wet bepaalde. De huurder c.q. de hoofdbewoner is hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van hemzelf, van alle aangemelde personen, als van gasten.

Achtergebleven voorwerpen

Achtergebleven voorwerpen kunt u in overleg met De Ezelgasterij afhalen bij de woning of op het terras van de Ezelgasterij. De voorwerpen worden zes maanden bewaard. De Ezelgasterij is bereid om dit op te sturen op eigen kosten de verzendkosten en servicekosten (mits dit valt onder de standaard verzendkosten gewicht/afmeting).

Vragen en opmerkingen

Heeft u tijdens uw verblijf een vraag en/of opmerking, dan kunt u zich wenden tot de eigenaren of personeelsleden. Deze zal dan voor een passende oplossing zorgen. Heeft u na uw verblijf suggesties voor verbeteringen dan kunt u deze kwijt in het opmerkingenformulier dat u in de woning aantreft. Bent u niet tevreden over de door de Ezelgasterij geleverde prestatie dan kunt u uw vragen en/of opmerkingen tot uiterlijk 14 dagen na vertrek uit de woning schriftelijk indienen de Ezelgasterij, Postadres, De wittenberg 3, 5826AK Groeningen.