

Algemene voorwaarden huur groepsaccommodatie: De Ezelgasterij



Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn bindend. Zowel voor De Ezelgasterij als voor degene die een huurovereenkomst bij De Ezelgasterij afsluit.

Prijzen

Prijzen zoals vastgelegd in de huurovereenkomst zijn, onder voorbehoud van vergissingen, bindend. De prijzen gelden voor boekingen in 2017 & 2018.

Bevestiging van uw boeking en betaling

Na uw boeking sturen wij u een reserveringsformulier toe met een aanbetalingsfactuur, die u met Ideal kunt betalen. Op onze website vindt u onze algemene voorwaarden.

Indien de betaling niet binnen die termijn is voldaan, krijgt u een herinnering, wanneer u hierop niet regeert binnen één week, dan vervalt uw boeking. Het restant van de factuur betaald u vóór de tweede vervaltermijn.

Bij een boeking binnen één maand voor aanvang van uw huurperiode ontvangt u direct een factuur voor het totale bedrag. Deze factuur dient u per ommekeer, uiterlijk binnen één week na ontvangst betaald te hebben. Indien de betaling niet binnen die termijn is voldaan, vervalt uw boeking.

Annulering

Bij annulering binnen één maand voor de verhuurdatum is het volledige huurbedrag verschuldigd. Bij annulering meer dan 3 maanden vooruit bent u alleen de aanbetaling verschuldigd, uiteraard kunt u er voor kiezen om dit naar een andere datum te verplaatsen zonder extra kosten.

Wijziging huurperiode

Wanneer u na de datum van de eerste facturering een wijziging wilt aanbrengen, kunnen deze alleen op basis van beschikbaarheid doorgevoerd worden.

Wisseldag

Voor weekendverhuur is de aankomst op vrijdag 15.00u vertrek is op maandagmorgen voor 10.00 uur. De huurder kan de accommodatie na 15.00 uur betrekken. Bij feestdagen kunnen de aankomst- en vertrekdagen afwijken.

Voor midweekverhuur is de aankomstdag maandag en de vertrekdag vrijdag. Voor weekendverhuur is de aankomstdag vrijdag en de vertrekdag maandag. De huurder dient de woning op de vertrekdag vóór 10.00 uur te verlaten. De sleutel dient uiterlijk om 10.00 uur ingeleverd te worden bij de sleutelbewaarder.

Eindschoonmaak

De eindschoonmaak is verplicht en bij de huurprijs inbegrepen. U dient de accommodatie opgeruimd en 'bezemschoon' op te leveren (vaat schoon in de vaatwasser of opgeruimd in de kast. De meubels en servies op hun oorspronkelijke plaats).

Beddengoed:

Op de dag van vertrek haalt u de bovenste hoeslaken, de kussensloop en het dekbedovertrek van de bedden. Deze laat u op de eigen kamer verzameld achter.

(Niet gebruikte bedden, laten zitten, u hoeft hier dan ook geen extra kosten voor te betalen).

Er zijn verschillende tarieven, naar gelang het aantal personen. Echter wanneer u alle accommodaties gebruikt zult u het volledige schoonmaakbedrag verschuldigd zijn.

t/m 18 pers betalen €175,-

t/m 22 pers. betalen €200,-

t/m 26 pers betalen €225,-

(wanneer u er voor kiest met een kleinere groep alle kamers te bezetten dan betaald u het volledige bedrag van €225,-)

Borg

U betaald vooraf een borg van €200,- wanneer u alles terug heeft geplaatst op de juiste plek, de vaat schoon teruggeplaatst heeft in de kasten en er geen schade aangericht is, ontvangt u het volledige bedrag terug. Zorg dat u uw bankgegevens goed invult dan kunnen wij dit ook zo snel mogelijk afhandelen.

Bewoning en bezoek

Het is niet toegestaan meer personen in de woning te laten overnachten dan waarvoor het appartement is ingericht. Kinderen tellen voor het vaststellen van het bewonersaantal als vol persoon. Een kind dat gebruik maakt van het kinderbed, wordt niet meegeteld in het aantal aanwezige personen. Hiervoor moet u zelf bedlinnen en dekens of een dekbedje meenemen.

Voor bezoek of een feestje dient u dit vooraf kenbaar te maken aan de verhuurder. Vanzelfsprekend mag er geen overlast optreden voor omwonenden. Dit laatste geldt ook voor het gebruik van radio of TV. Tenten zijn niet toegestaan bij de woningen.

Huisdieren

Huisdieren zijn welkom na overleg, niet meer dan 1 huisdier per accommodatie. U bent volledige aansprakelijk bij schade veroorzaakt door uw huisdier, kosten komen voor rekening van de eigenaar van het huisdier. Honden dienen buiten aangelijnd te zijn, dit vanwege loslopende dieren. Laat nooit uw huisdier in de weide bij de dieren, deze worden gezien als indringer, en zullen ten alle tijden hun territorium beschermen. Uitwerpselen dienen opgeruimd te worden. In de wijnvaten mogen geen huisdieren verblijven.

Openstelling regeling erf

Het is de huurder toegestaan tijdens de huurperiode met een gemotoriseerd voertuig over het erf, via aangegeven route, van en naar de accommodatie te rijden. Voor het overige gelden uiteraard de aangegeven ver- en geboden. Alle voertuigen dienen daarna op de parkeerplaats geparkeerd te worden.

Ten alle tijden dienen de paden vrij te blijven, dit i.v.m. calamiteiten.

Huisvuil

Het huisvuil moet gedeponeed worden in de vuilnisbakken - container. Papier, plastic en glas wordt gescheiden ingezameld in daarvoor bestemde containers.

Gebruik jacuzzi

Glaswerk is verboden in de jacuzzi. Er dient gebruik gemaakt te worden van plastic servies wat bij ons verkrijgbaar is. Etenresten kunnen in de pomp terecht komen en mogen daarom niet in de jacuzzi genuttigd worden. De borg van de jacuzzi is €100,-. Bij ernstige vervuiling zal er een bedrag van €100,- ingehouden worden op de borg.

GEBRUIK JACUZZI (SPA)

Deze Spa heeft vele mogelijkheden en knoppen om te bedienen, wanneer de verkeerde instellingen gekozen worden bestaat de kans dat de instellingen verkeerd gebruikt worden, vandaar dat het alleen toegestaan is om de met **oranje gearceerde knoppen te gebruiken**. Veranderingen in temperatuur aanbrengen heeft **geen zin** omdat dit lang duurt voordat de temperatuur veranderd is.

Wat kunt u wel doen:

Draai in het bad de jets open en dicht, om de massagestralen aan te passen naar uw wensen. Ook kunt u de knoppen op de rand van het bad open en dicht draaien.

Ga niet onnodig draaien, wanneer een knop te zwaar gaat, zet dan eerst de pompen van de stralen volledig uit, door de waterdruk (waterkracht) kan dit soms wat zwaarder gaan.

Kijk vooraf op de picto's wat wel en niet toegestaan is, creme's, vloeistoffen, eten, haarversteviging, make up is vervuiling aan het water, vandaar dat u schoon gedoucht zonder crème plaats dient te nemen. Vanwege de hoge temperatuur is het niet aan te raden om met baby's en peuters de spa te betreden. Urine is funest voor het water.

Speelgoed, opblaasattributen zijn niet toegestaan.

Een jacuzzi is geen speelbad, laat kinderen niet onbeheerd achter.

Vervuiling.

Aangezien een jacuzzi een kostbaar bezit is vragen wij een borg van €100,- deze ontvangt u bij nette aflevering ook weer retour. Wanneer blijkt dat de waterkwaliteit dermate vervuild is dat wij deze leeg moeten pompen, krijgt u de borg niet meer terug.

Nog niet gesproken over de gasten die na u komen, die we wellicht moeten teleurstellen.

Opwarmen kost alleen al 20 uur stroomverbruik om weer op 38c te komen tevens dienen de leidingen volledig doorgespoeld te worden met een desinfectiemiddel.

U krijgt een bijgeleverde wintermuts, deze bent u ook verplicht om te dragen

Spa Voorschriften

DO'S



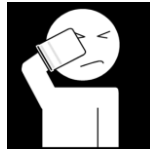
Douchen



Badkleding



Max. 2uur



Geen make up



Muts op.



Gebruik slippers

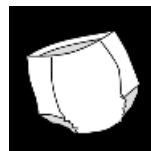
Verplicht

Verplicht



Shampoo

Advies



Zwemluier

Verplicht



Badjas

of groot badlaken

Dont's



Drinken



Eten



Haargel



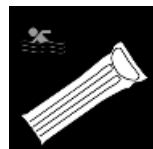
koffie!!!!



Zeeproducten



Badschuim



Luchtbed



Speelgoed



Mobiel



Glaswerk

Als u zich aan dit reglement houdt is en blijft het spawater optimaal van kwaliteit en zorgen wij dat de kwaliteit d.m.v. controles en reinigingsmiddelen goed blijft.

Aansprakelijkheid

U bent zelf aansprakelijk voor door u en uw gasten veroorzaakte schade en overlast.

De Ezelgasterij is niet aansprakelijk voor:

- schade of letsel ontstaan als gevolg van het verblijf in de terreinen of door het gebruik van de in de terreinen aanwezige faciliteiten en dieren;
- schadeclaims voortvloeiende uit overlast veroorzaakt door derden;
- mondeling of telefonisch verstrekte inlichtingen;
- onklaar raken of buiten gebruik zijn van faciliteiten of voorzieningen.

hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van alle verplichtingen, die uit de reservering en het verblijf voortvloeien, zowel van hemzelf, van alle aangemelde personen, als van gasten.

Achtergebleven voorwerpen

Achtergebleven voorwerpen kunt u in overleg met De Ezelgasterij ophalen. De voorwerpen worden zes maanden bewaard. De Ezelgasterij is bereid om dit op te sturen echter kost dit u de verzendkosten (mits dit valt onder de standaard verzendkosten gewicht / afmeting). Dit kunnen we inhouden van de betaalde borg.

Vragen en opmerkingen

Heeft u tijdens uw verblijf een vraag en/of opmerking, dan kunt u zich wenden tot de Eigenaren en of personeelsleden. Deze zullen dan voor een passende oplossing zorgen.

Heeft u na uw verblijf suggesties voor verbeteringen wilt u deze dan op het opmerkingenformulier, dat u in de woning aantreft, vermelden. Bent u niet tevreden over de door de Ezelgasterij geleverde prestatie dan kunt u uw vragen en/of opmerkingen tot uiterlijk 14 dagen na vertrek uit de woning schriftelijk indienen de Ezelgasterij, Passtraat 5a, 5826 AL Groeningen.